



2020年4月3日

アンドレ ラプラント 公演中止及び払戻しのご案内

朝日ホール・チケットセンターでお買い求めのお客様へ

4月22日（水）浜離宮朝日ホールにて開催を予定しておりました「アンドレ ラプラント ピアノリサイタル2020」は、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、やむを得ず公演を中止することと致しました。本公演の開催を楽しみにして頂いていた皆様には心よりお詫び申し上げます。

朝日ホール・チケットセンターにてチケットをお買い求めのお客様は、以下の通り払戻しのお手続きを頂きたくお願い申し上げます。なお、他公演への振替対応は致しかねますのでご了承ください。

●払戻の内容について

- ・払戻金額は、ご購入時のチケット代金のみとなります。（ご購入時の諸手数料・送料等は含まれません。）ご了承の程お願い申し上げます。なお、誠に恐れ入りますが、原則としてご購入者ご本人様からの全チケットご返送、および、ご購入者ご本人様へのご返金にて対応をさせて頂きたく存じますので、ご理解を賜りたくお願い申し上げます。
- ・払戻金額とは別に、チケットご返送時の送料として、定型普通郵便代（84円又は94円）＋特定記録料金（160円）を上限とする実費を、弊社で負担いたします。払戻金をお振込みする際に加算致します。普通郵便をご利用の場合、郵便事故等の保証は致しかねます。必ず特定記録郵便で発送頂き、控えは払戻金の受領時まで大切に保管して下さい。

●払戻のお手続き方法

①レポート用紙、メモ帳等に以下の情報をご記入下さい。

「ご氏名」

「ご住所」

「お電話番号」

「ご返金先口座情報」

- ・金融機関名（銀行・信金等） 及び 支店名
- ・口座種別（普通預金の場合は、普通とお書きください。）
- ・口座番号
- ・口座名義（カタカナでご記入ください）

※現在、代替公演の開催に向けて、検討を進めております。（2021年5月にて計画をしております。）代替公演の確定後に、情報のお届けをご希望の場合には「代替公演情報希望」の旨もお書き頂ければ幸いです。

②チケットとご一緒に「特定記録郵便」で弊社までご郵送ください。チケットが同封されていない場合には、払戻致しかねますのでご注意ください。

●払戻し受付期間

2020年4月3日（金）～2020年5月8日（金）まで＜消印有効＞

●払戻金のお振込み時期

2020年5月末日までに、ご指定の口座にお振込みを致します。（返金時の振込手数料は弊社で負担いたします。）5月末日を過ぎましても入金をご確認いただけない場合には、弊社までご連絡をお願いいたします。

お手数をお掛け致しますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

【お問合せ・ご返送先】

〒171-0033

東京都豊島区高田 3-32-3 メイسنビル 2F
アイエムシーミュージック ラプラント払戻 係

TEL : 03-6907-2535

(平日 10:00～18:00)